

Публичная оферта (предложение) на заключение договора оказания консультационных возмездных психологических услуг

Изложенный ниже текст (далее – «Договор») представляет собой адресованное физическим лицам официальное предложение самозанятого гражданина (плательщика налога на профессиональный доход) Деминой Елены Викторовны (ИНН 616851629167), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», по оказанию психологических консультационных возмездных услуг правоспособным и дееспособным физическим лицам (далее – «Клиент») на перечисленных ниже условиях.

Примечание: до момента получения услуг через сайт Исполнителя, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо её пунктом, то предлагаем вам отказаться от использования предлагаемых на сайте psy-online.su услуг, либо заключить персональный договор на индивидуальных условиях.

1. Термины и определения

«Договор» – договор об оказании услуг Исполнителя, заключаемый между Клиентом и Исполнителем на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

«Сайт» – сайт, размещенный в сети интернет по адресу: psy-online.su.

«Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому правоспособному и дееспособному физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Клиент» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

«Стороны» – Исполнитель и Клиент.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

«Психологические услуги» – индивидуальные онлайн консультации, семейные онлайн консультации, групповые онлайн консультации, информация о которых представлена на сайте: psy-online.su.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителей является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом.

2.3. Настоящий Договор заключается между Клиентом в момент заказа и оплаты услуги и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

2.4. После внесения оплаты Клиент считается принявшим все условия оферты и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.

2.5. Если от Клиента в течение 24-х часов после оказания услуг не поступает письменных возражений, то работы считаются выполненными в полном объеме.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида психологических консультационных услуг: индивидуальные онлайн консультации, семейные онлайн консультации, групповые онлайн консультации, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

3.2. Перечень оказываемых психологических услуг указан в Приложении №1 к Договору оферты.

3.3. Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: psy-online.ru .

4. Порядок оплаты и оказания услуг

4.1. Стоимость психологических услуг указывается в разделе сайта «Услуги и цены», а так же в разделах сайта, посвященных каждой отдельной услуге, и Приложении №1 к Договору оферты. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на сайте. **Клиент оплачивает не результат, а время, отведенное Исполнителем.**

4.2. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

4.3. Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется безналичным перечислением денежных средств в национальной валюте РФ – «рубли» по курсу ЦБ РФ на дату оплаты на специальный расчетный счет самозанятого Исполнителя в ПАО «Сбербанк».

4.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.6. Порядок оплаты и условия проведения консультации:

— Клиент оплачивает стоимость психологических услуг в размере, указанном в Приложении №1 и соответствующих разделах сайта (п. 4.1) после согласования с Исполнителем времени проведения консультации, но не позднее чем за 24 часа до момента ее проведения, в порядке, установленном пунктом 4.4. настоящего Договора.

— В случае не поступления оплаты в срок не позднее 24 часов до момента проведения консультации, Оферта считается не акцептованной, консультационные услуги не оказываются.

— Длительность индивидуальной консультации – от 50 (пятидесяти) минут до 70 (семидесяти) минут.

— Консультация начинается ровно в назначенные дату и время. В случае опоздания Клиента, время консультации не продлевается.

— В случае, если консультация отменяется по инициативе клиента, то она может быть перенесена на другую дату по согласованию с Исполнителем, либо осуществляется возврат денег клиенту.

— Если отмена консультации происходит не позднее, чем за 24 часа до момента проведения консультации, сумма возвращается в полном объеме (по безналичному расчету, на указанные клиентом реквизиты). В случае, если отмена или перенос консультации происходит менее, чем за 24 часа до момента проведения, из оплаченной суммы удерживается 50%.

— В случае, если консультация отменяется по инициативе Исполнителя, то она может быть перенесена на другую дату по согласованию с клиентом, либо осуществляется возврат денежных средств клиенту в полном объеме (по безналичному расчету на указанные клиентом реквизиты) в течении 3-х рабочих дней с даты отмены консультации.

— При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Клиента, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.

— В случае, если Клиент своевременно не предупредил Исполнителя и не явился на консультацию, то денежные средства, полученные в качестве 100 % предоплаты, Клиенту не возвращаются.

4.9. При оказании услуги по консультированию взрослых пар Клиентов в случае неявки одного клиента из пары Клиентов возврат денежных средств Исполнителем не осуществляется, т.е. полностью удерживается стоимость консультации.

4.10. При оказании услуги по консультированию родителей с детьми в случае неявки родителей возврат денежных средств Исполнителем не осуществляется, т.е. полностью удерживается стоимость консультации.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Клиента с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, а также при несвоевременной оплате консультаций, появления на консультации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.

5.1.2. Исполнитель с разрешения Клиента имеет право записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций. Клиент не вправе вести аудио и видео записи консультаций.

5.1.3. Исполнитель имеет право использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания подробных и/или личных данных Клиента.

5.1.4. Содержание и подходы в психологическом консультировании определяются Исполнителем, исходя из индивидуальной ситуации Клиента и представлений Исполнителя о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.

5.1.5. Исполнитель имеет право привлекать к своей работе коллег, которые могут способствовать повышению эффективности оказания помощи Клиенту (помощь в проведении консультаций).

5.2. Права и обязанности Клиента

5.2.1. Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.

5.2.2. Клиент обязуется выполнять домашние задания и рекомендации Исполнителя.

5.2.3. Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологических консультационных услуг и достижения качественного результата.

5.2.4. Клиент обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение, в том числе в социальных сетях и иных Интернет-ресурсах. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего Договора и оставляет право Исполнителя на предъявление претензий Клиенту за нарушение авторских и других прав Исполнителя в судебном порядке.

5.2.5. Клиент имеет право получать от Исполнителя услуги в объеме, количествах и качестве, соответствующих условиям настоящего Договора и соответствующим квалификации Исполнителя.

5.2.6. Договор-оферта не может быть отозван Клиентом.

5.2.7. Во время индивидуальной консультации в режиме «онлайн» ответственность за соблюдение конфиденциальности в месте нахождения Клиента несет сам Клиент, а именно: Клиент обязан пользоваться гарнитурой или наушниками и микрофоном. Клиент на всем протяжении онлайн-сессии обязан обеспечить отсутствие иных лиц в помещении. В случае, если данное условие не будет соблюдено, Исполнитель имеет право прервать оказание услуги. Денежные средства за такую сессию в таком случае не возвращаются.

5.3. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору.

5.4. Условия работы Исполнителя предполагают со стороны Клиента:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы;
- наличие качественной интернет-связи, в том числе: звука и видео, а также отсутствие посторонних звуков во время консультаций в режиме «онлайн»;
- регулярное выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента.

5.5. Любая информация, сообщенная Клиентом Исполнителю, конфиденциальна и не выносится за пределы общения между Клиентом и Исполнителем, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены действия, подпадающие под действие Уголовного кодекса РФ.

6. Особенности оказания услуг Исполнителем

6.1. Клиент и Исполнитель поддерживают чисто профессиональные, а не личные отношения (несмотря на возникающую во время сессий психологическую близость). Подарки, приглашения личного характера, просьбы поговорить с родственниками и пр. отклоняются Исполнителем по умолчанию.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Клиент, не отвечает за его физическое состояние.

7.3. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю. Недостоверность или неполнота предоставляемой Клиентом информации может привести к отказу Исполнителя от проведения дальнейших психологических консультаций.

7.4. Клиент несет ответственность за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителя, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, инсайтов, умозаключений, психологических ресурсов и навыков, полученных в процессе работы с Исполнителем, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

7.5. Исполнитель не дает гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Клиента. Исполнитель не несет ответственности за результаты действий или бездействий Клиента.

7.6. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований действующего законодательства РФ, в том числе законодательства об авторских правах, об интеллектуальной собственности.

8. Споры, разногласия сторон и прочие условия

8.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

8.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Конфиденциальность

9.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

9.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

Приложение №1 к Договору публичной оферты об оказании консультационных услуг

Индивидуальное онлайн консультирование	60 мин.	4000 руб.
Семейное дистанционное консультирование (супружеские пары, дети и родители)	90 мин.	6000 руб.
Групповое консультирование	120 мин.	2400 руб.